

**Judul tesis : ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SISTEM
MANAGEMENT PERGUDANGAN DENGAN METODE IT BALANCED
SCORECARD UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PADA PT XYZ**

ABSTRACT

In the process of distributing goods, the company uses a warehouse management system that is currently running to support the distribution system in the company. Warehousing management system helps and accelerates the process of in and out of goods, the prediction of stocks of goods and also efficiency work time employees. This thesis will discuss about evaluation of warehouse system which have been run by using IT balance scorecard method. This thesis will assist the company in analyzing the existing warehousing management system by using certain variables and indicators. To support this thesis, I conducted a literature study, and collected data using a questionnaire which then collected data will be processed using the method of Structural Equation Model. The result of this thesis is to find a significant relationship between Business Contribution and Operational Excellence variables to the dependent variable of Warehouse Management System.

Keyword: Warehouse Management System, Performance, Measurement, IT Balanced Scorecard.

ABSTRAK

Dalam proses pendistribusian barang, perusahaan menggunakan sistem management pergudangan yang saat ini sudah berjalan untuk mendukung sistem pendistribusian diperusahaan. Sistem management pergudangan membantu dan mempercepat proses keluar masuk barang, prediksi stock barang dan juga mengefisiensikan waktu kerja karyawan. Tesis ini akan membahas tentang evaluasi sistem pergudangan yang sudah berjalan dengan menggunakan metode IT balance scorecard. Tesis ini akan membantu perusahaan dalam menganalisa sistem management pergudangan yang sudah ada saat ini dengan menggunakan variable dan indikator tertentu. Untuk mendukung tesis ini, saya melakukan studi literature, dan pengambilan data dengan menggunakan kuesioner yang kemudian data yang terkumpul akan diolah dengan menggunakan metode Structural Equation Model. Hasil dari pembuatan tesis ini adalah menemukan hubungan yang signifikan antara variable Business Contribution dan Operational Excellence terhadap variable dependen Sistem Management Pergudangan.

Kata Kunci: Sistem Pergudangan, Kinerja, Pengukuran, IT Balance Scorecard.